

Sociální poradenství pro občany v nepříznivé sociální situaci

- 1 **Kód**
183
- 3 **Pojmenování (název) životní situace**
Sociální poradenství pro občany v nepříznivé sociální situaci
Základní informace o životní situaci
- 4 Situace se dotýká zejména občanů, kteří žádají o dávky pomoci v hmotné nouzi. Sociální poradenství se zaměřuje na možnost řešení nepříznivé sociální situace nebo jejímu předcházení.
- 5 **Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)**
Občané s trvalým bydlištěm v Městské části Brno-Židenice.
Jaké jsou podmínky a postup při řešení
- 6 Poskytování sociálního poradenství, pomoc při řešení životní situace občana a rodiny v souladu s platnou legislativou.
- 7 **Jakým způsobem zahájit řešení životní situace**
Osobní projednávání se sociálním pracovníkem, telefonická konzultace, formou e-mailu.
- 8 **Na které instituci životní situaci řešit**
ÚMČ Brno-Židenice, Gajdošova 7
Kde, s kým a kdy životní situaci řešit
Odbor sociálních věcí, úřední hodiny pondělí, středa 8,00-17,00.
4.patro, dveře č. 404, 405 a 415
Kontaktní osoby:
- 9 Ing. Milan Trávníček, vedoucí OSV, tel. 548426132, e-mail travnicek@zidenice.brno.cz
Dobroslava Matušková, tel. 548426137, e-mail matuskova@zidenice.brno.cz
Romana Suchánková, DiS., tel. 548426181, e-mail suchankova@zidenice.brno.cz
Vladimíra Šťastná, tel: 548426144, e-mail stastna@zidenice.brno.cz
Lýdie Štěpánková, DiS., tel. 548426143, e-mail stepankova@zidenice.brno.cz
- 10 **Jaké doklady je nutné mít s sebou**
Doklady související s řešením konkrétní životní situace občana.
- 11 **Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici**
Formuláře žádostí na stránkách www.mpsv.cz.
- 12 **Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit**
Poradenství je poskytováno bezplatně.
- 13 **Jaké jsou lhůty pro vyřízení**
Poradenství a konzultace občanům je řešeno bezodkladně.
- 14 **Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace**
Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány
- 15 V souvislosti se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas občana se sdělením jeho osobních údajů.
- 16 **Elektronická služba, kterou lze využít**

travnicek@zidenice.brno.cz, matuskova@zidenice.brno.cz, suchankova@zidenice.brno.cz,
[šťastna@zidenice.brno.cz](mailto:sťastna@zidenice.brno.cz), stepankova@zidenice.brno.cz

Podle kterého právního předpisu se postupuje

- 17 Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů,
zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů

Jaké jsou související předpisy

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 108/2006 Sb., o
18 sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 182/1991 Sb. MPSV ČR, ve
znění pozdějších předpisů, kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení a zákon ČNR
o působnosti orgánů ČR v sociálním zabezpečení

19 **Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují**

20 **Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností**

Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z

23 **jiných zdrojů nebo v jiné formě**

www.mpsv.cz

24 **Související životní situace a návody, jak je řešit**

28 **Popis byl naposledy aktualizován**

14.11.2007

29 **Datum konce platnosti popisu**

Bez omezení