

## Tíživá nebo krizová situace v životě člověka

1 **Kód**  
182

3 **Pojmenování (název) životní situace**  
Tíživá nebo krizová situace v životě člověka

### **Základní informace o životní situaci**

Základní (rámcové) typy tíživé nebo krizové situace (v jakých základních situacích jsou nabízené služby poskytovány):

- 1) reálný stav nebo ohrožení zdravého psychického a fyzického vývoje dětí a mládeže v důsledku nevyhovujících a nefunkčních rodinných poměrů nebo dlouhodobého zanedbávání;
- 2) traumatizující události v životě jednotlivců bez věkového rozdílu (např. přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené činností člověka);
- 3) příznaky závislosti a závislost u dětí a mládeže (např. zneužívání návykových látek nebo závislosti na jiných osobách);
- 4) týrání a zneužívání jednotlivců bez věkového rozdílu (např. fyzické týrání a zneužití, kruté a neadekvátní trestání, citové zanedbávání, psychické týrání, všeobecné zanedbávání, sexuální násilí a zneužití, šikanování, domácí násilí aj.);
- 5) dlouhodobé, zanedbané a neřešené konflikty a krize rodiny s nezletilými dětmi a s vůlí členů rodiny tento stav překonat;
- 6) jednání pod silným psychickým nátlakem nebo s hrozbou použití fyzického násilí jehož účastníky jsou děti a mládež;

### **Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)**

- a) děti, mládež a občané s trvalým bydlištěm na území Statutárního města Brna;
- 5 b) pracovníci orgánů sociálně - právní ochrany dětí Úřadů městských částí;
- c) pracovníci orgánů a organizací poskytujících sociální služby se sídlem na území Statutárního města Brna. Občané s trvalým bydlištěm na území ČR a s trvalým bydlištěm v městě Brně, občané států Evropské unie, osoby bez trvalého pobytu na území ČR.

### **Jaké jsou podmínky a postup při řešení**

- 6 Poskytování sociálního poradenství, pomoc při řešení životní situace občana a rodiny v souladu s platnou legislativou.

### **Jakým způsobem zahájit řešení životní situace**

7 Osobní projednávání se sociálním pracovníkem, telefonická konzultace, formou e-mailu.

### **Na které instituci životní situaci řešit**

8 ÚMČ Brno-Židenice, Gajdošova 7, 615 00 Brno

### **Kde, s kým a kdy životní situaci řešit**

Odbor sociálních věcí, referát péče o staré, invalidní a nezaměstnané občany, 4.patro, úřední hodiny pondělí, středa 8,00-17,00.

9 dveře č. 404

Kontaktní osoby:

Ing. Trávníček Milan tel. 548426132, e-mail [travnicsek@zidenice.brno.cz](mailto:travnicsek@zidenice.brno.cz) ,

Lydie Štěpánková tel. 458426143, e-mail [stepankova@zidenice.brno.cz](mailto:stepankova@zidenice.brno.cz)

### **Jaké doklady je nutné mít s sebou**

10 Doklady související s řešením konkrétní životní situace občana.

### **Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici**

### **Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit**

12 Poradenství je poskytováno bezplatně.

### **Jaké jsou lhůty pro vyřízení**

13 Poradenství a konzultace občanům je řešeno bezodkladně.

**14 Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace**

**Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány**

15 V souvislosti se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas občana se sdělením jeho osobních údajů.

**16 Elektronická služba, kterou lze využít**

travnicek@zidenice.brno.cz

**Podle kterého právního předpisu se postupuje**

17 Zákon č. 94/1963 Sb. o rodině ve znění vyhlášky č. 66/1983 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 140/1961 Sb., trestní zákon, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 141/1961 Sb. o trestním řízení soudním, ve znění pozdějších předpisů.

**Jaké jsou související předpisy**

18 Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

**19 Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují**

**20 Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností**

**Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě**

Odbor sociální péče MMB, Oddělení odborné pomoci a kontroly, Koliště 19, 601 67 Brno

**24 Související životní situace a návody, jak je řešit**

**28 Popis byl naposledy aktualizován**

12.11.2007

**29 Datum konce platnosti popisu**

Bez omezení